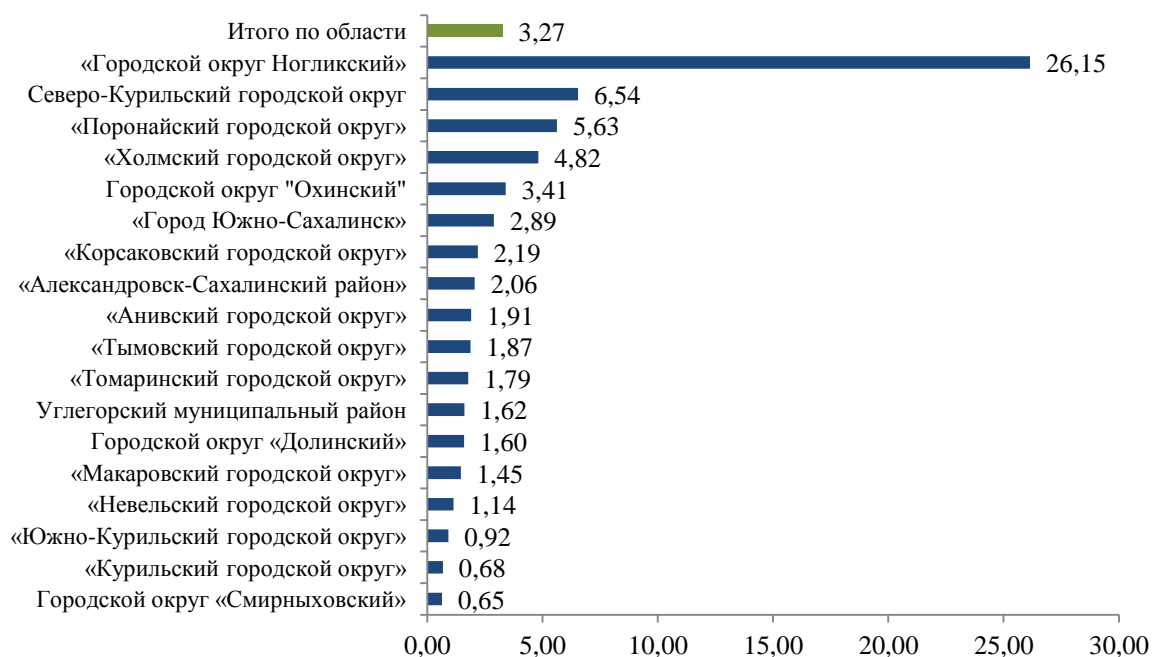


Отчет по онлайн-опросу населения Сахалинской области за период с 1 января 2015 года по 1 января 2016 года.

Опрос населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог проводится на основании указа Губернатора Сахалинской области от 29.10.2013 г. № 47 «О порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области, с применением IT-технологий» во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

По состоянию на 01 января 2016 года в онлайн-опросе, размещенном на портале государственных и муниципальных услуг Сахалинской области, в 2015 году приняло участие 1597 человек. В 2014 году приняло участие 899 человек.

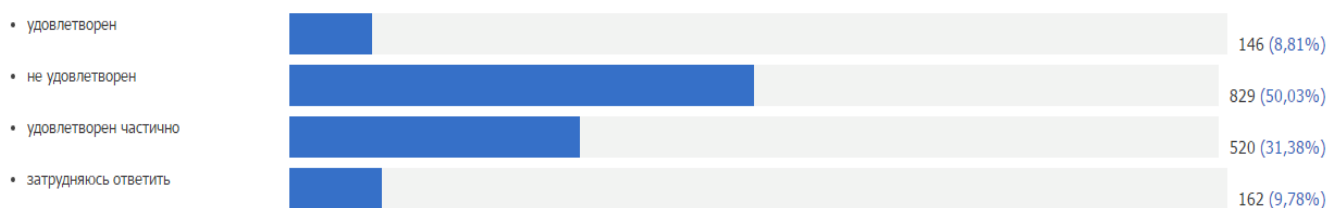
**Количество респондентов, принявших участие в опросе, в расчете на 1000 населения
в разрезе муниципальных образований (чел.)**



С целью увеличения количества респондентов департаментом контроля аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области совместно с департаментом информационной политики аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области на постоянной основе в 2015 году проводились мероприятия по продвижению опроса в региональных СМИ. Новостная информация о том, что жители Сахалинской области могут оценить качество работы служб жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог в каждом муниципальном образовании размещается на интернет-порталах, в печатных изданиях, транслируется на телевидении. Интернет-баннеры со ссылкой на онлайн-опрос размещены на официальном сайте Губернатора и Правительства Сахалинской области, официальных сайтах администраций муниципальных образований.

Деятельность главы муниципального образования (муниципального района)

Вопрос: Удовлетворены ли Вы деятельностью главы городского округа (муниципального района)?



Менее половины опрошенных (40,2 %) удовлетворены или удовлетворены частично деятельностью главы муниципального образования.

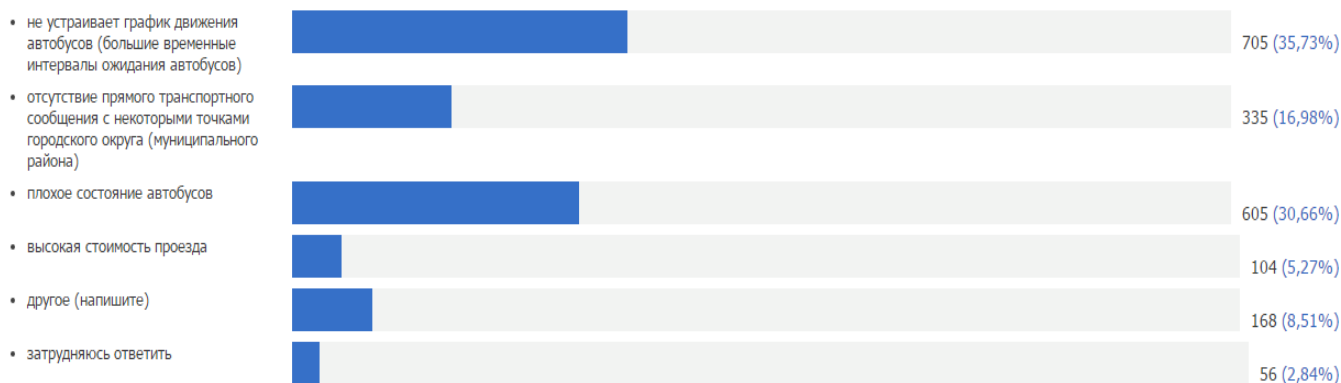
По муниципальным образованиям голоса распределены следующим образом:

Муниципальное образование	Количество проголосовавших (всего по МО)	Сумма ответов «Удовлетворен» и «Удовлетворен частично», %
Городской округ «Город Южно-Сахалинск»	578	53%
Городской округ «Ногликский»	299	22%
Холмский городской округ	187	48%
Поронайский городской округ	125	68%
Корсаковский городской округ	88	28%
Городской округ «Охинский»	80	26%
Городской округ «Долинский»	39	92%
Анивский городской округ	35	40%
Углегорский муниципальный район	31	26%
Тымовский городской округ	28	32%
Александровск-Сахалинский район	24	13%
Невельский городской округ	18	78%
Северо-Курильский городской округ	16	69%
Томаринский городской округ	15	27%
Макаровский городской округ	12	50%
*Южно-Курильский городской округ	10	30%
*Городской округ «Смирныховский»	8	38%
*Курильский городской округ	4	25%

*из-за небольшого числа респондентов данные признаны не репрезентативными.

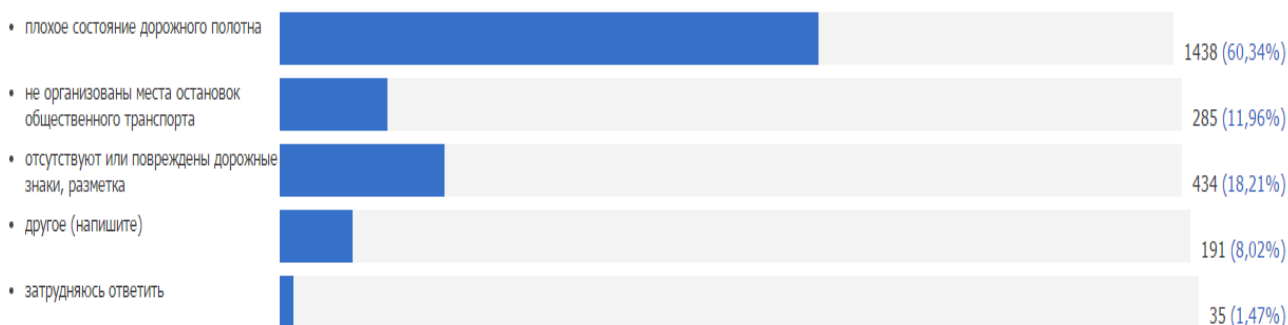
В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 48% респондентов не удовлетворены и 38% удовлетворены или удовлетворены частично. Респондентам на выбор предлагалось 4 варианта ответа, а также возможность написать свой вариант.



В том числе респонденты отмечают отсутствие автобусов большой вместимости в «часы пик», крайнюю неудовлетворенность поведением водителей общественного транспорта.

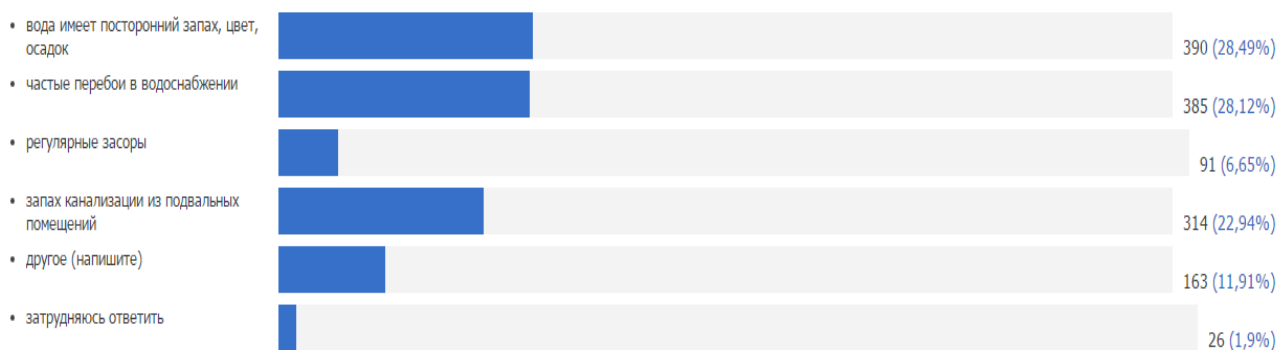
Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 74% не удовлетворены, и 25% удовлетворены и удовлетворены частично. Среди основных причин респонденты называли плохое состояние дорожного полотна (60%) и отсутствие или повреждение дорожных знаков, разметки (18%):



Среди частых ответов также были: недостаточная освещенность дворовых территорий и пешеходных зон, переходов, отсутствие «карманов» для парковки вдоль дорог.

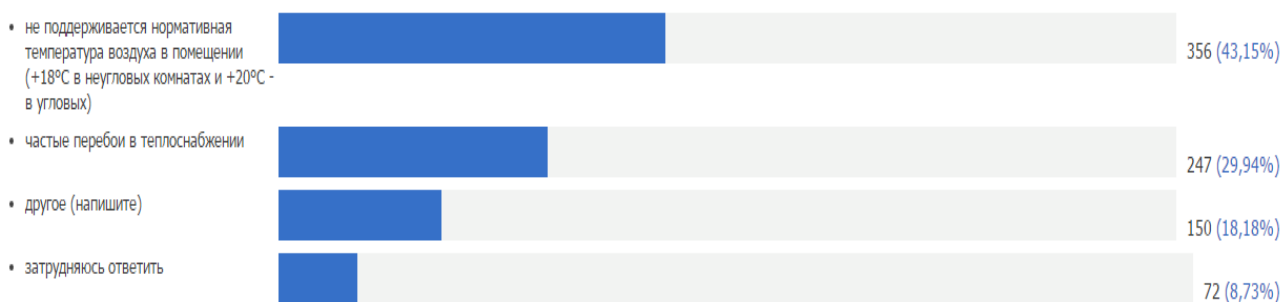
В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 67%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды, ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений.

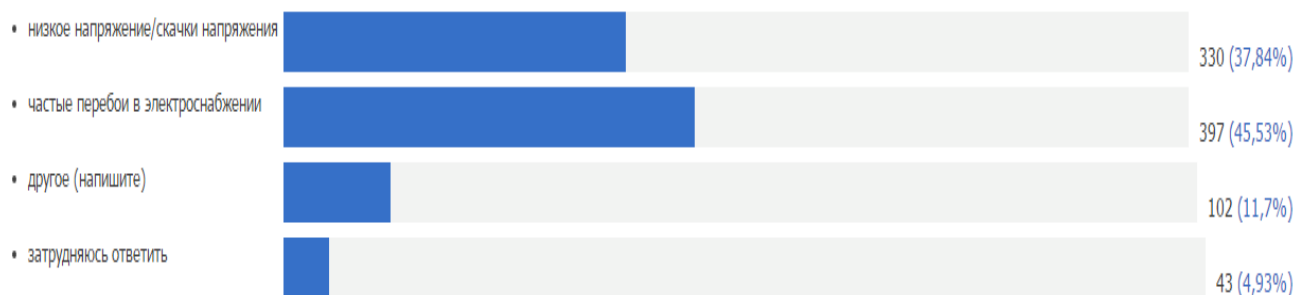


- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 64%.

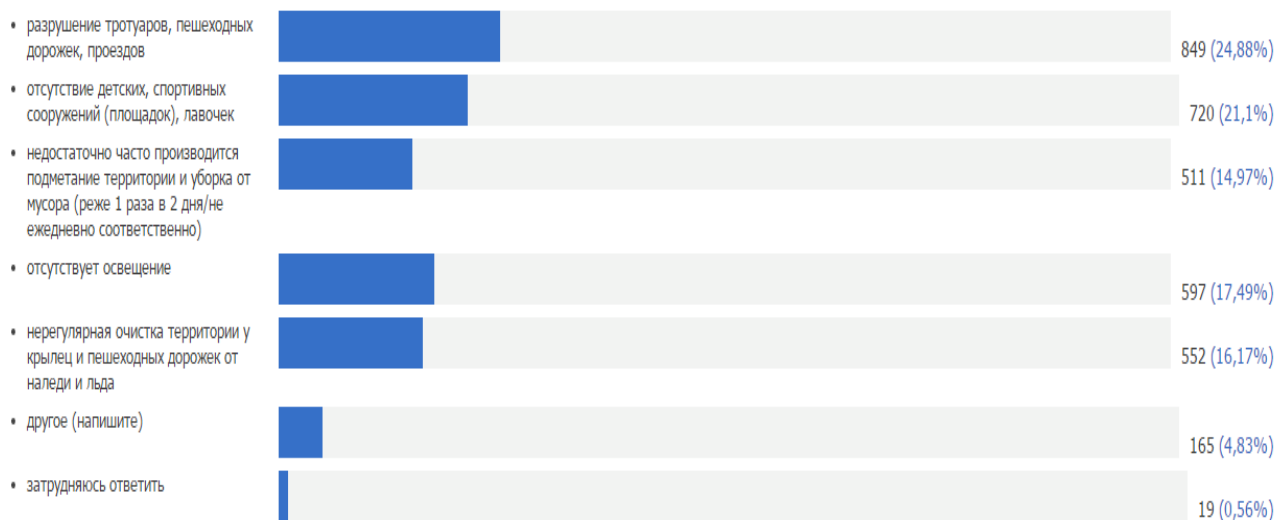
Преимущественные причины недовольности в следующем:



- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 81%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения.



- Уровень *неудовлетворенности* содержанием придомовой территории, составляет порядка 57%. Причинами такого показателя являются:



Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам. Наиболее значимые добавлены в данный отчет в разрезе муниципальных образований.

Результаты опроса в разрезе муниципальных образований с наиболее репрезентативными данными по количеству респондентов.

Городской округ «Город Южно-Сахалинск».

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 61% не удовлетворены и 28% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов и их ненадлежащем состоянии. В частности отмечена неудовлетворенность графиком движения транспорта после 20:00. Отсутствие прямых маршрутов от железнодорожной больницы до птицефабрики, Пенсионного фонда, Налоговой инспекции, городского парка со стороны ул. Комсомольской. Отсутствие прямых маршрутов от 11 микрорайона (ул. Ленина-Пуркаева) до Чехов-центра, Дома торговли. Отсутствие прямого маршрута из аэропорта до железнодорожного вокзала.

Так же отдельно отмечено отсутствие на автобусных остановках информации о номерах и расписании маршрутов.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 62% не удовлетворены, и 38% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причина таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна, недостаточности парковочных зон, необустроенности зон автобусных остановок.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность жителей (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 75%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды (в том числе слабый напор подачи), ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 81%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, отсутствие освещения в подъездах, высокие расходы на общедомовые нужды.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 75%. Преимущественные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды.

- Уровень *неудовлетворенности* содержанием придомовой территории, составляет 52%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и ремонту, их качество, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

Корсаковский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 40% не удовлетворены и 44% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие после 19:00), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 88% не удовлетворены, и 11% удовлетворены и удовлетворены частично. При этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия по ул. Калинина (в районе школы № 5) и по ул. Нагорной. Отсутствие велосипедных дорожек.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 53%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 84%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 63%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень *неудовлетворенности* содержанием придомовой территории, составляет 63%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек (отмечено как проблемное село Озерское).

Городской округ «Ногликский»

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 33% не удовлетворены и 40% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие маршрутов после 20:00ч. и с 8:00ч.), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта, а так же в отсутствии на автобусных остановках информации о номерах и расписании маршрутов.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 97% не удовлетворены, и 3% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия, недостаточность светофоров и пешеходных зон.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 69%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 85%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 67%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения, высокие тарифы.

- Уровень *неудовлетворенности* содержанием придомовой территории, составляет 63%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, расчистка территории от снега и льда, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

Холмский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 57% не удовлетворены и 36% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей в неудобном графике движения автобусов, недостаточность автобусов в вечернее время после 20:00ч., их ненадлежащем состоянии, отсутствие прямого транспортного сообщения между селом Чехов и городом Холмск. Отсутствие расписания движения автобусов на остановках.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 91% не удовлетворены, и 9% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки (Холмск – Яблочное, Холмск - Правда), в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия (ул. Пушкина, ул. Строительная).

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 60%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 84%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 80%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения (в частности ООО «Ника-плюс» в с. Правда в течение 3-х лет не принимает мер к теплоснабжению, соответствующему нормам в кв. 25 д.2 по ул. Школьной).

- Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 71%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и благоустройству, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек (отмечены проблемные зоны: ул. Капитанская 2, район МБОУ СОШ №8, с. Правда, ул. Школьная д.2).

Поронайский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 59% не удовлетворены и 22% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии. Отсутствие прямого транспортного сообщения между вокзалами села Восток, поселка Вахрушев и поселка Лермонтовка. Отсутствие прямого маршрута до ЦРБ г. Поронайска.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 44% не удовлетворены, и 53% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки (маршрут от п. Вахрушев до с. Восток, перекресток улиц Победы и Октябрьской, перекресток улиц Сахалинская и Восточная, в районе ГБПОУ СПЦ 3). Отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия по ул. Ленина, ул. Невельская.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 67%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 86%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 73%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения (проблемные зоны - район порта: ул. Криворучко 39, 39-А, ул. Октябрьская 4, 6).

- Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 52%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

Справочная информация.

По результатам рассмотрения экспертной комиссией результатов опроса по итогам 2014 под председательством заместителя руководителя аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области В.В.Черкасовой (протокол от 15.05.2015 № 1) главам муниципальных образования был дан ряд поручений по реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ЖКХ, транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог. Основные из них:

- обеспечить проведение конкурсных процедур по выбору подрядчика на проведение работ по ремонту и содержанию автомобильных дорог общего пользования местного значения;

- разработать и принять нормативы финансовых затрат на содержание, ремонт и капитальный ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения;

- обеспечить создание общественно-консультативных советов по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при администрации муниципального образования;

- организовать работу по созданию советов многоквартирных домов в муниципальных образованиях.

По информации, поступившей от ответственных органов исполнительной власти и всех муниципальных образований Сахалинской области в адрес департамента контроля аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области, данные поручения исполнены или находятся в стадии проработки в силу определенной специфики того или иного поручения.